



Business AI und Cloud ERP als Erfolgsfaktor – Die Strategie der SAP

Luise Hogrefe, SAP

13. November 2025

Wartungsende fürs
ECC steht an

Politische Unsicherheiten: neue
Tarife, Zölle, Regulierungen

Klimaneutralität

Viele Silos und
Eigenentwicklungen

KI ist in aller Munde, aber
berechtigte Skepsis und Unklarheit
bei der Umsetzbarkeit

Steigende Finanz- und
Energiekosten

Cloud zwar grundsätzlich
verstanden, aber noch keine
Vorstellung was das genau
bedeutet



Kunden

Peter, CIO

Repräsentant für jegliche Hauptansprechpartner bei ERP Transformationen

- **Wartungsende fürs ECC steht an**
- **Viele Silos und Eigenentwicklungen**
- **Steigende Finanz- und Energiekosten**
- **Klimaneutralität**
- **Politische Unsicherheiten: neue Tarife, Zölle, Regulierungen**
- **Cloud zwar grundsätzlich verstanden, aber noch keine Vorstellung was das genau bedeutet**
- **KI ist in aller Munde, aber berechtigte Skepsis und Unklarheit bei der Umsetzbarkeit**



Wie kann die SAP hier helfen?



CIO



SAP



Drei Meilensteine für Peter

Strategie

Betriebs-
modell

Innovation



Drei Meilensteine für Peter

Strategie

Betriebs-
modell

Innovation



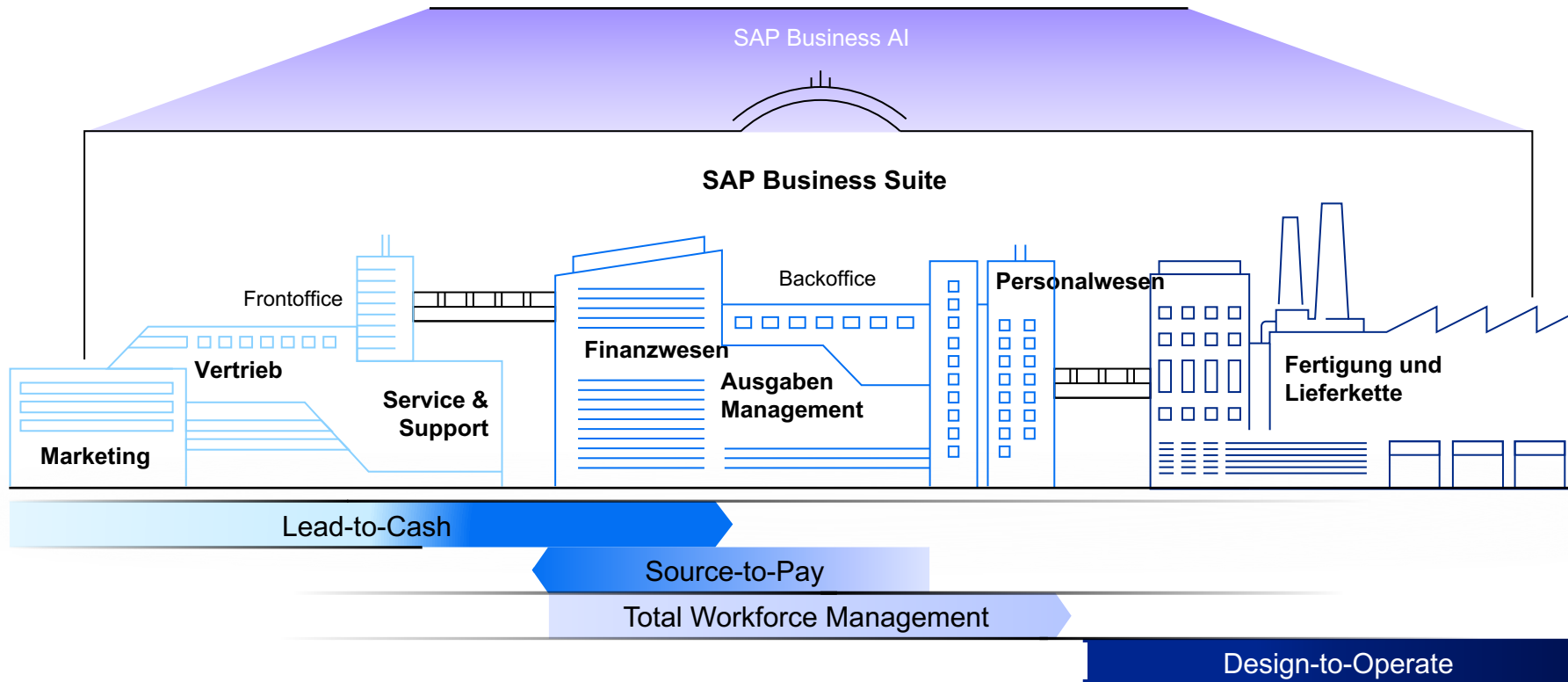
Wichtige Herausforderungen mit der nächsten Ära des Enterprise Managements bewältigen

Systeme von KI-Agenten, die in SAP-Anwendungen eingebettet und durch kontextreiche Geschäftsdaten befeuert werden, machen Unternehmen unaufhaltsam



Das intelligente Unternehmen

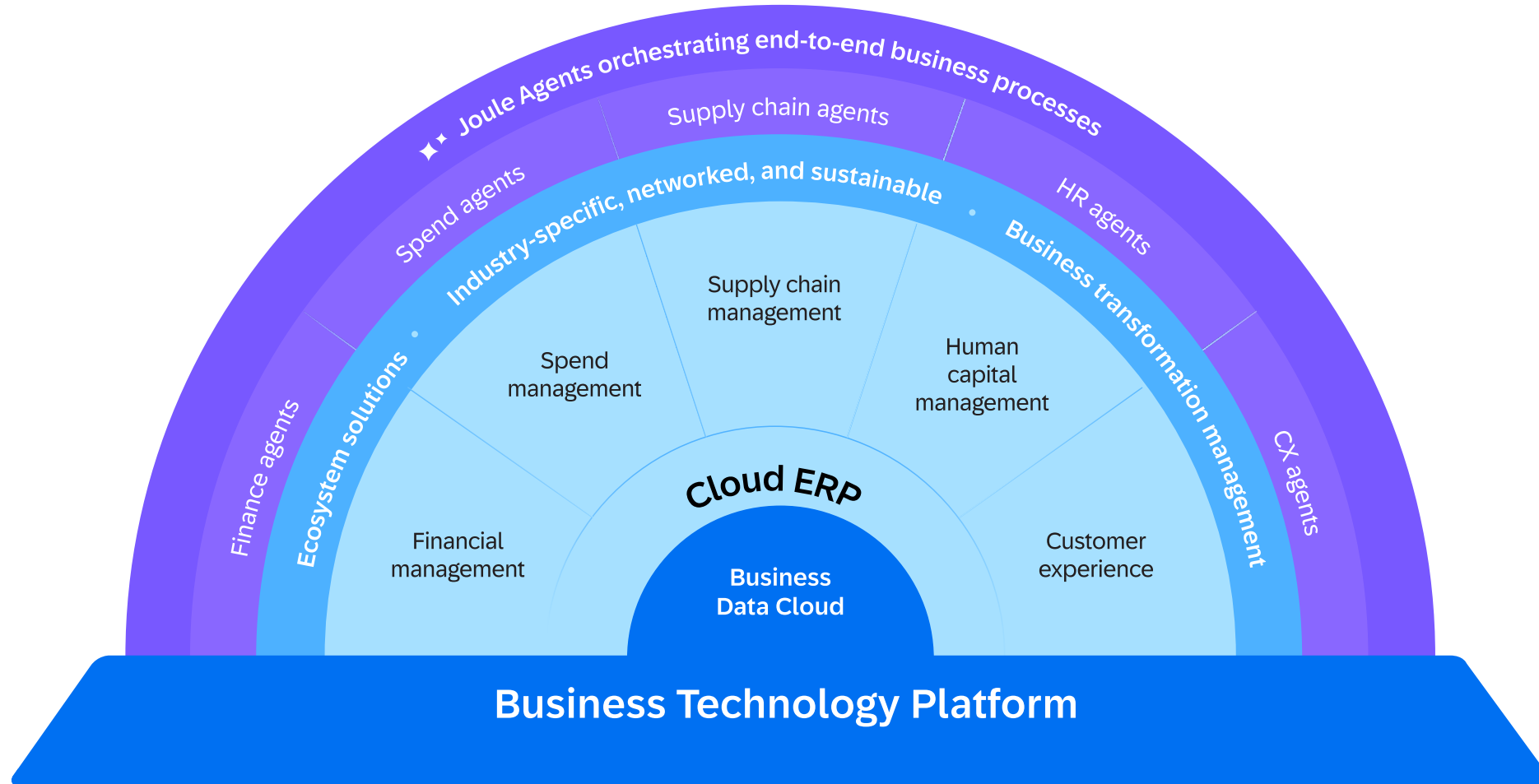
Integrierte End-to-End Geschäftsprozesse für die gesamte Wertschöpfungskette



- **Vollständige end-to-end Prozesse** in der gesamten Wertschöpfungskette
- **Fokussierte Ausführung** entlang vier wichtiger durchgängiger Prozesse
- **Nahtlose Erfahrung** auf Basis standardisierter Technologien

SAP Business Suite

Die Zukunft des Enterprise Managements



Zugang zu einzigartigen Funktionen und Cloud-Innovationen mit SAP Cloud ERP

Funktionen im und rund um den Kern

Innovationen und Funktionserweiterungen nur im (und integriert mit) SAP Cloud ERP, z.B.:

- Zentrale Beschaffung und Finanzwesen
- Ausgewählte Nachhaltigkeitslösungen

Unterstützende Werkzeuge während der Transformation:

- Geschäftsanwendungen
- Transformationswerkzeuge und -services
- Optimierung und Erweiterbarkeit

Joule und SAP Business AI

Leistungsstarke KI und Agenten, die durch den Kontext Ihrer ERP-Daten befeuert werden, um transformative Auswirkungen zu erzielen

- **Joule** ist vollständig in SAP Cloud ERP als neue Benutzungsoberfläche eingebettet.
- **Prozessintegrierte Anwendungsfälle für KI für Unternehmen und Agenten** sind verfügbar und werden für SAP Cloud ERP Kunden freigegeben.

Wertvolle Einblicke in Daten

SAP Cloud ERP ist in SAP Business Data Cloud integriert, eine vollständig verwaltete SaaS-Lösung, die alle SAP-Daten vereinheitlicht und steuert und eine nahtlose Verbindung mit Drittanbieterdaten ermöglicht:

- **Mehr als 100 Datenprodukte** von SAP Cloud ERP mit umfangreichen Metadaten
- Sofort einsatzbereite **intelligente Anwendungen** mit KI

Exzellenz im Cloud-Betrieb*

Von SAP verwalteter Cloud-Betrieb bietet neben branchenführenden SLAs die bestbewertete Sicherheit

- Vollständig verwalteter Infra-Stack mit **tatsächlichem SLA von 99,99 %** in den folgenden 12 Monaten
- **Über 146.000 verwaltete Systeme mit ~80 % auf Hyperscalern**
- **Clean-Core-Implementierung** durch bewährte RISE-with-SAP-Methodik

Was hat Peter hier mitgenommen?



CIO

- **Geschäftsapplikationen als Basis für Automatisierung und KI**
- **Datenmanagement Layer als „Enabler“ für die KI-Agenten**
- **Die Business Suite deckt Geschäftsprozesse End-to-End ab**
- **Cloud ERP bringt viele Vorteile mit sich**

Drei Meilensteine für Peter

Strategie

Betriebs-
modell

Innovation





RESTAURANT/BAR

CONCIERGE

SPA

KIDS-CLUB

...

REINIGUNG

FACILITY

Was differenziert Sie?



RESTAURANT/BAR

CONCIERGE

SPA

KIDS-CLUB

...

DIFFERENZIERUNG

REINIGUNG

FACILITY

STANDARDISIERUNG

Der Umstieg auf die Cloud bietet erhebliche Vorteile



On-Premise, BYOL,
Best of Breed

Eingeschränkt

Zugang zu einflussreichen
Innovationen

Weniger effizient

Veraltete Bedienbarkeit und
fehlende Automatisierung

Nicht verbunden

Isolierte Daten, Anwendungen
und Systeme

Aufwandsintensiv

Verantwortung, Wartung und
Verwaltung



Cloud, 
Best of Suite

Zugriff

Neueste Innovationen
und Best Practices

Produktivität

Effektiver
mit KI arbeiten

Einblicke

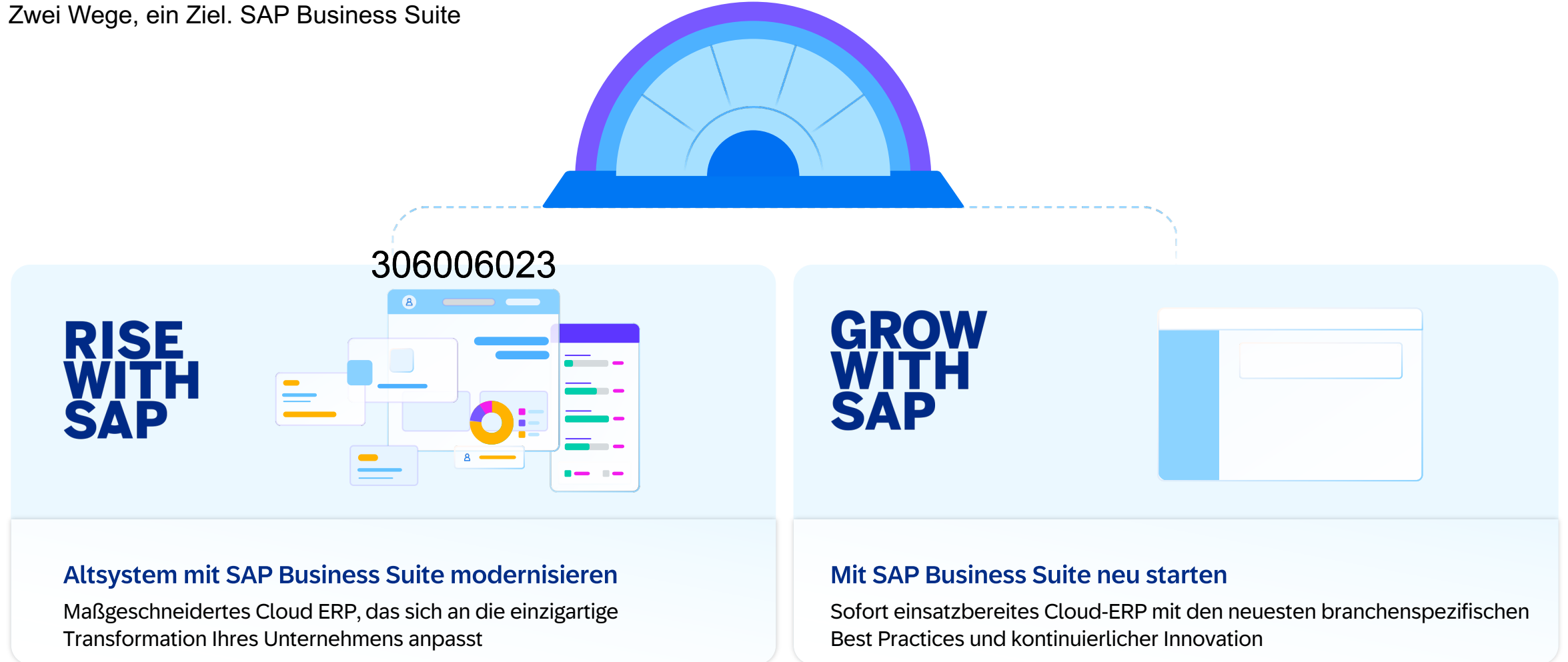
Bessere Entscheidungen
mit integrierter Landschaft

Senkung des TCO

Agilität, Resilienz und
Sicherheit

Mit RISE und GROW das volle Potenzial der SAP Business Suite ausschöpfen

Zwei Wege, ein Ziel. SAP Business Suite



Was hat Peter hier mitgenommen?



CIO

- **Ein ERP in der Cloud ermöglicht es mir als CIO, mich auf Business-relevante Themen zu konzentrieren**
- **Betriebsmodell Cloud ist Grundvoraussetzung für die KI Agenten**
- **Private Cloud vs. Public Cloud**

Drei Meilensteine für Peter

Strategie

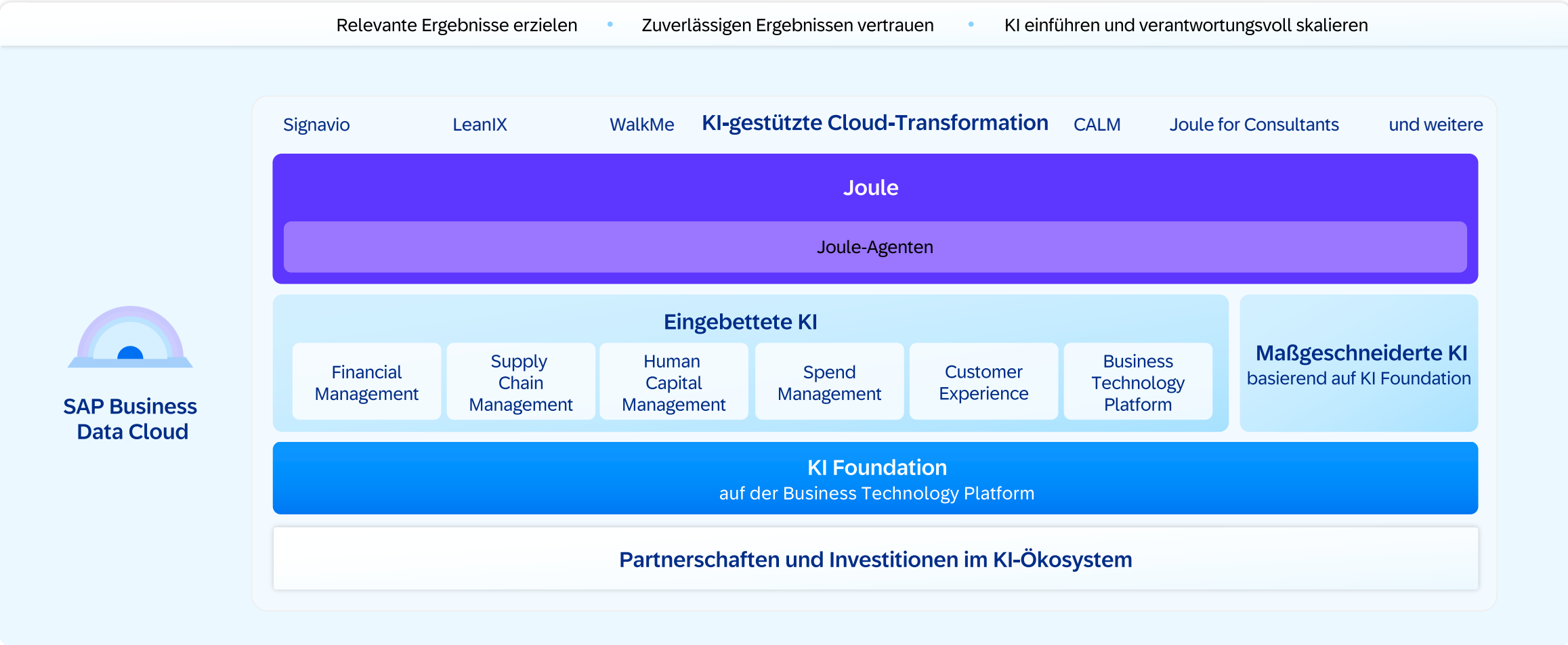
Betriebs-
modell

Innovation



Unübertroffene KI

Einsatz kollaborativer KI-Agenten, um Abläufe zu optimieren und intelligentere Entscheidungen im gesamten Unternehmen zu ermöglichen



SAP Cloud ERP Alleinstellungsmerkmale

Erfahren Sie, wie Sie mit Joule interagieren können – Vier Arten

Informatorisch

Joule

Supplier: Inlandslieferant DE (10100088)
Net Value: 3000.00 EUR

PO: 4500000036
Supplier: Inlandslieferant DE (10100088)
Net Value: 80.88 EUR

Open

Open in App View More

What are the key rules for a team outing?

BestRun provides an allowance of 50 € per person for a team outing event organized by managers. The allowance covers travel expenses and hotel coverage if needed for colleagues from other locations. It is recommended to include at least one teambuilding event as part of the agenda. Managers should also inform employees to prefer sustainable travel options in accordance with the travel policy.

Source Document

BestRun_Employee_Policy.docx
Source: Company-Specific Document

Message Joule...

Navigation

Joule

Company Best Run
Location San Francisco, CA
Department Product Engineering
Cost Center 25ef

You can change something else or send the position for approval. You can also say "cancel" to exit the flow at any time.

Send for Approval

Position sent for approval
Arya Smart is approving your request for Sustainability Supply Chain Consultant. View more in Org Chart.

Go to Org Chart

Message Joule...

Transaktional

Joule

Which other position detail would you like to amend? Say "done" when you're ready to move to next step.

Done

Below are the new position details set to be hired starting today.

Key Position Details

Position Name	Sustainability Supply Chain Consultant
Job Code	010405
Job Title	Sustainability Supply Chain Consultant
Regular / Temporary	Regular
Company	Best Run
Location	San Francisco, CA
Department	Product Engineering
Cost Center	25ef

Send for approval

Message Joule...

Analytisch

Joule

SF006 Location Guide

1. Ensure diverse and cross-role/ cross-skills interviewer team
2. Do not involve colleagues who are in the probationary period
3. Neutral & fact-based feedback/ recommenda...

What is the hiring versus attrition trend for this job role in the past 12 months?

Sustainability Supply Chain Consultant
Attrition versus Hiring Rate, Best Run, 2024

124 Similar Roles Hired 6 Role Attrition

4% 0.7% 1.9% 0.4%

Q1 Q2 Q3 Q4

Roles hired Attrition

Message Joule...

Welche Automatisierungspotenziale haben wir für die verschiedenen Geschäftsbereiche?

Jede Herausforderung ist einzigartig, doch Sie alle fordern intelligente und vernetzte Technologielösungen, um erfolgreich zu sein.



CIO



CRO



COO



CPO



CFO

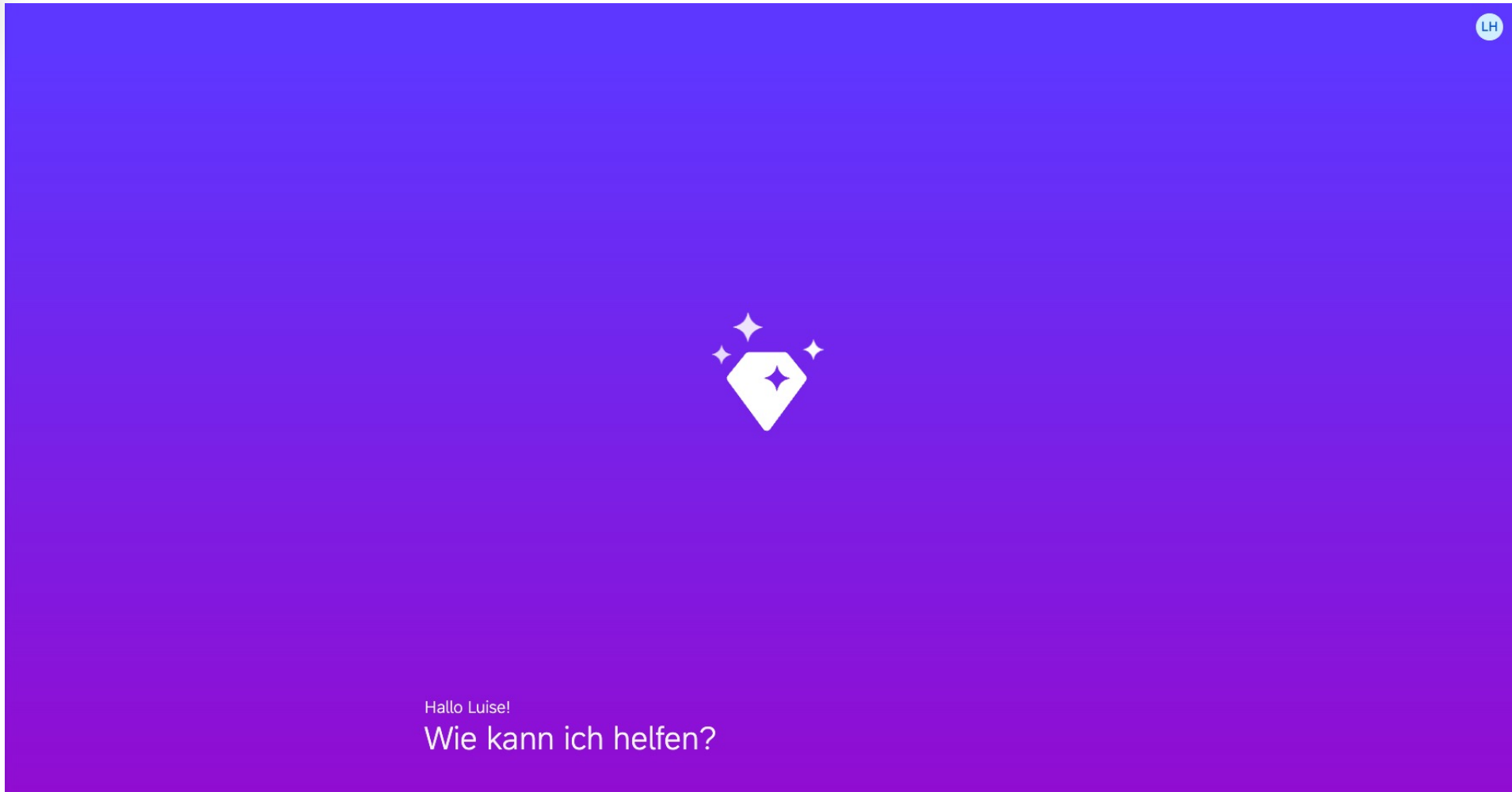


CHRO



CIO

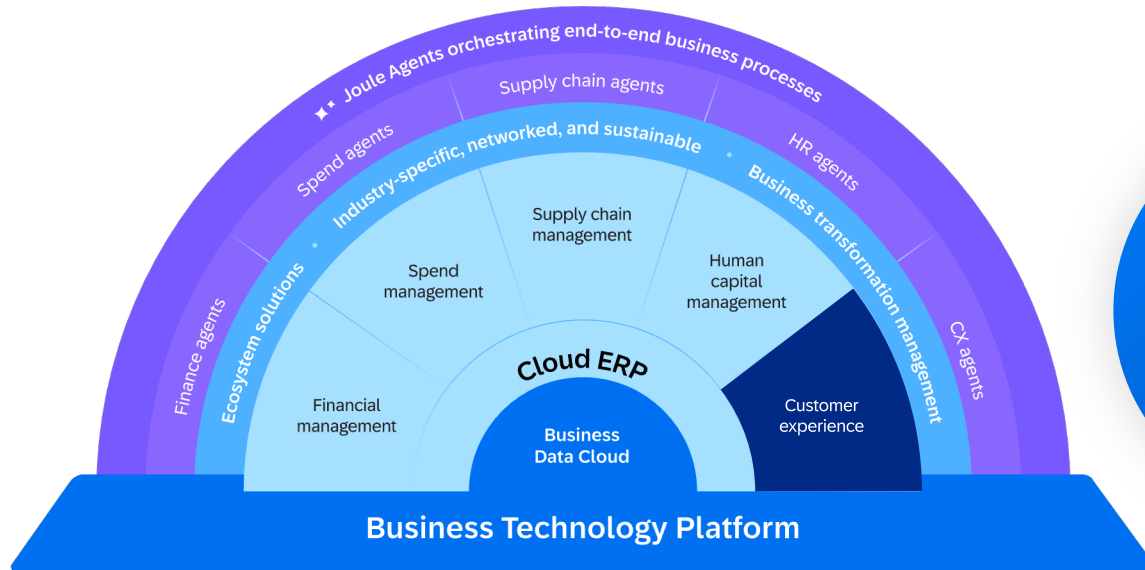
Joule for Consultants



<https://discovery-center.cloud.sap/ai-feature/3c3c6f7d-7310-47a9-ae52-d7ddd2f0c2f2/>

SAP Business Suite – Customer Experience

Die Zukunft des Umsatzwachstums, die es CROs ermöglicht, ihre wichtigsten Ziele zu erreichen



CRO

Die wichtigsten Ziele von CROs

- 1 **Rentables Wachstum bei** gleichzeitiger Erfüllung der Kundenerwartungen an schnellere und verbesserte Erlebnisse
- 2 **Betrieb in großem Maßstab** in Folge der Entwicklung neuer Geschäftsmodelle, erhöhtem Kundenkontakt und Markenexpansion
- 3 **Immer komplexere Daten konsolidieren, verstehen und davon profitieren**, die sich in getrennten Systemen befinden.

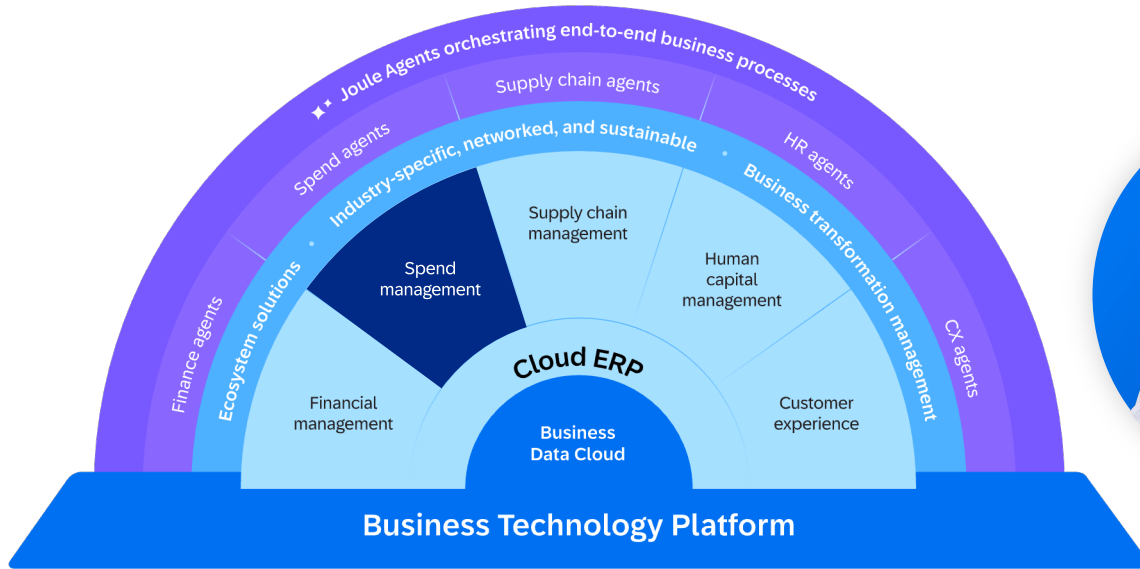


Sales Order Extraction

<https://discovery-center.cloud.sap/ai-feature/451531fc-438b-4ecd-a3be-3efb74cb99f5/>

SAP Business Suite – Spend Management

Die Zukunft der Beschaffung, die es CPOs ermöglicht, ihre wichtigsten Ziele zu erreichen



CPO

Die wichtigsten Ziele von CPOs

- 1 **Höhere** Produktivität durch Digitalisierung und KI
- 2 **Nutzung des** Warengruppenmanagements, um Einsparungen in Wertschöpfung umzuwandeln
- 3 **Risiken senken** und Nachhaltigkeit verbessern
- 4 **Verbesserung** von Transparenz und Zusammenarbeit
- 5 **Optimierung** von Talenten, um Qualifikationslücken zu schließen

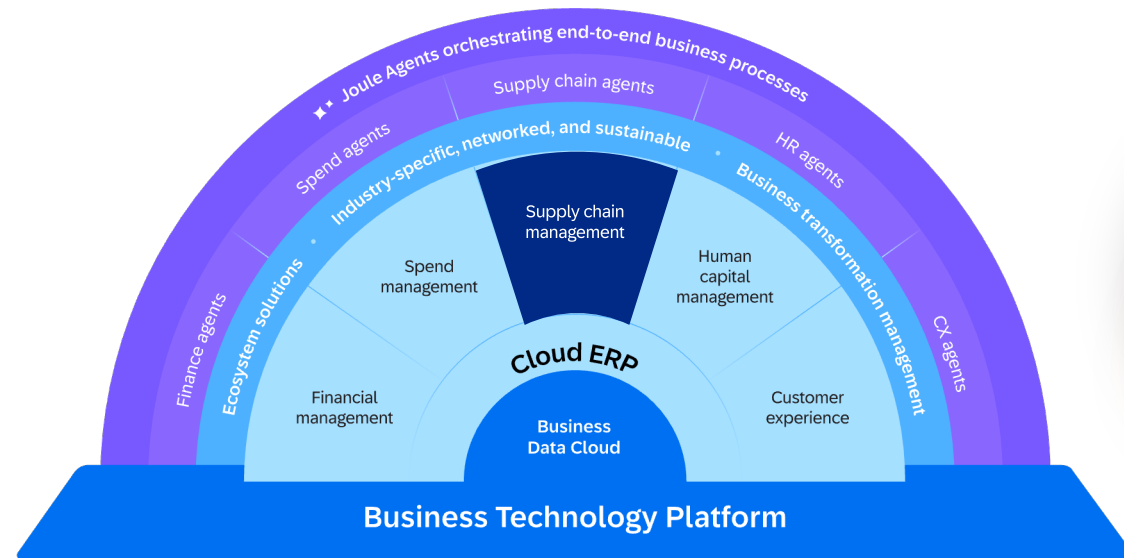


Joule for SAP IBP

<https://discovery-center.cloud.sap/ai-feature/7ce53ab4-0c98-44fd-9d6a-5e76fef797fc/>

SAP Business Suite – Supply Chain Management

Die Zukunft des Supply Chain Managements, damit Supply Chain Leader ihre wichtigsten Ziele erreichen können



COO

Die wichtigsten Ziele von COOs

- 1 **Kundenservice und Transparenz** mit Schwerpunkt auf Unternehmensleistung, Geschwindigkeit, Innovation und Nachhaltigkeit.
- 2 **Agilität und Resilienz** durch operative Transparenz und Einblicke in Echtzeit für bessere Entscheidungen
- 3 **Produktivität und Geschwindigkeit** zur Minimierung von Zeit- und Ressourcenverschwendung durch einen höheren Automatisierungsgrad

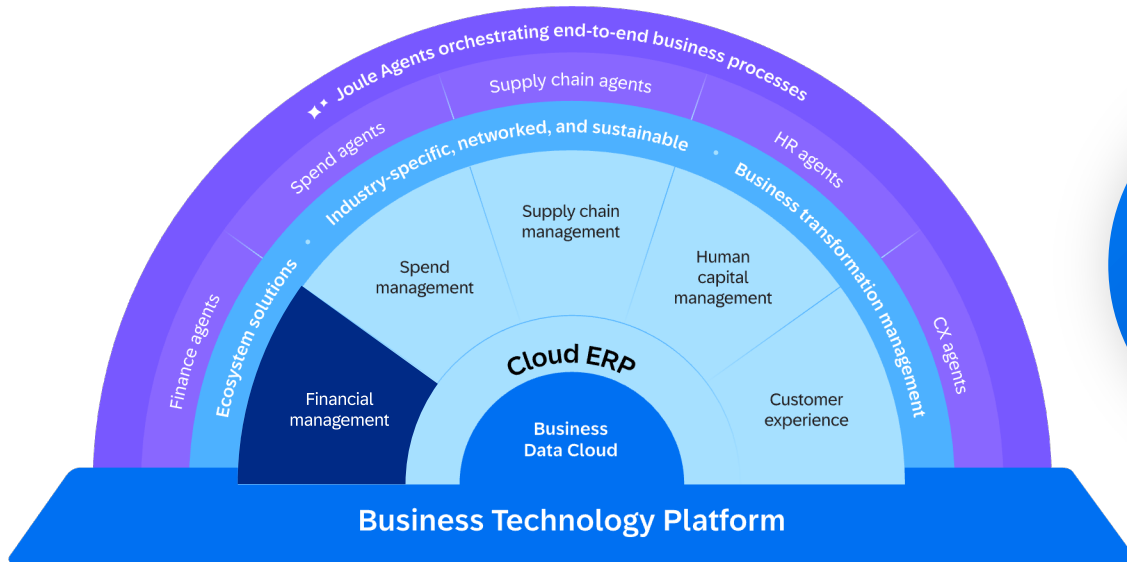


Joule for SAP IBP

<https://discovery-center.cloud.sap/ai-feature/7ce53ab4-0c98-44fd-9d6a-5e76fef797fc/>

SAP Business Suite – Financial Management

Die Zukunft des Finanzmanagements, die es CFOs ermöglicht, ihre wichtigsten Ziele zu erreichen



CFO

Die wichtigsten Ziele von CFOs

- 1 **Unsicherheit bewältigen** durch effektive Steuerung und agile Planung
- 2 **Transformation** durch effiziente Prozesse, um Wachstum und Rentabilität in Einklang zu bringen
- 3 **Compliance und Nachhaltigkeit** in einem sich ständig weiterentwickelnden regulatorischen und risikoorientierten Umfeld ermöglichen

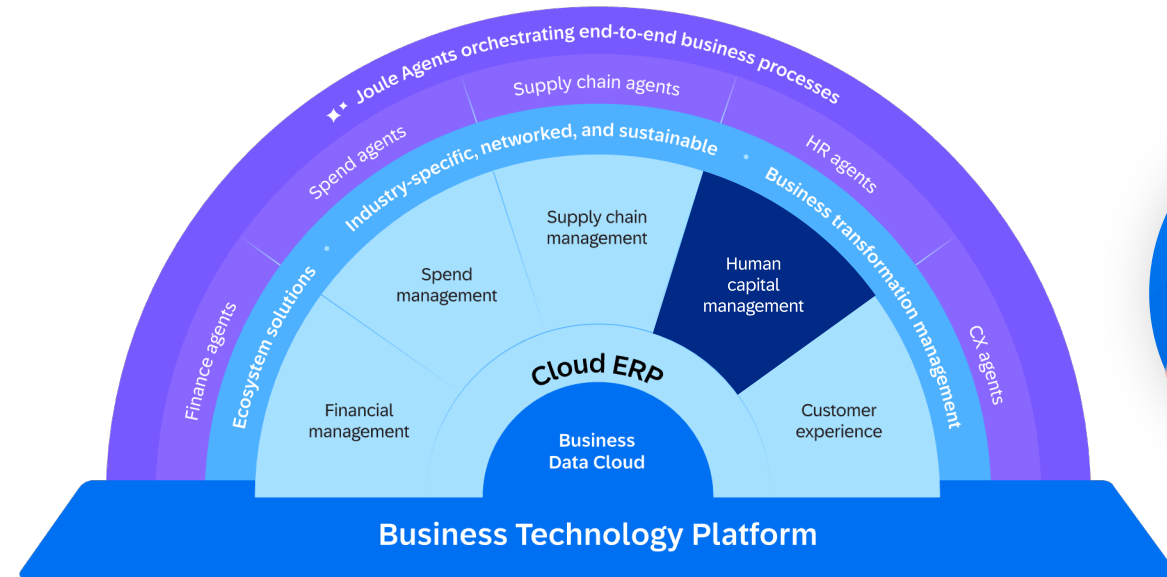


Accounts Receivables Agents

<https://discovery-center.cloud.sap/ai-feature/ecd030e9-59b3-43b4-85cf-260d498912dd/>

SAP Business Suite – Human Capital Management

Die Zukunft von HCM, die es Personalleitern ermöglicht, ihre wichtigsten Ziele zu erreichen



CHRO

Die wichtigsten Ziele von CHROs

- 1 **Abstimmung von Personalentscheidungen an den Geschäftszielen** bei sich verändernder Marktdynamik und Fachkräftemangel
- 2 **Eine engagierte und produktive Belegschaft sicherstellen**, vor dem Hintergrund eines sich verschärfenden Wettbewerbs und wachsende Erwartungen
- 3 **Agiles und regelkonformes Personalwesen** in einer zunehmend komplexen Rechtslandschaft ermöglichen

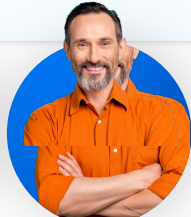


Joule for SuccessFactors

<https://discovery-center.cloud.sap/ai-feature/d513b99f-7ec5-40ba-9e8d-7d9858ba7dca/>

Die wichtigsten Funktionen von SAP Cloud ERP

Greifen Sie auf Innovationen und Funktionen zu, die in Cloud ERP verfügbar sind.

Kernfunktionen	KI-Optimierung	Erweiterte Einblicke*	Cloud-Modell		
• Prozesse standardisieren bei gleichzeitiger Unterstützung strategischer Alleinstellungsmerkmale • Nutzen Sie Cloud-Funktionen über alle Geschäftsbereiche hinweg • Greifen Sie auf im Paket enthaltene Transformationstools und -services	• Verbessern Sie die Benutzerproduktivität mit Joule, dem KI-Copiloten • Aufgaben mit eingebetteter KI und KI-Agenten automatisieren • Offenheit fördern durch Transparenz	• Stellen Sie ERP-Daten mit nativer Integration in eine moderne Datengrundlage zur Verfügung. • Vorkonfigurierte, von SAP verwaltete ERP-Datenprodukte nutzen • Gewinnen Sie Einblicke mit intelligenten Anwendungen, die auf ERP-Daten und KI basieren	• Profitieren Sie von SAP-verwalteten Cloud-Funktionen und Support • Beseitigen Sie technische Schulden mit einem cloud-konformen Clean Core-Ansatz • Bleiben Sie auf dem Laufenden zu den neuesten Innovationen		
					
CRO	CIO	CPO	CHRO	CFO	COO

*Erfordert eine Lizenz für SAP Business Data Cloud